



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW ONLINE

11. FESTIWAL KRYTYKÓW SZTUKI FILMOWEJ KAMERA AKCJA

§ 1.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady zakupu oraz funkcjonowania karnetów online w ramach 11. Festiwalu Krytyków Sztuki Filmowej Kamera Akcja, który odbędzie się w dniach 15 – 18 października 2020 r. w Łodzi (Polska).
2. Organizatorem sprzedaży karnetów online jest Fundacja FKA z siedzibą przy ulicy Giewont 51 w Łodzi (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Operatorem sprzedaży karnetów online jest **GOING Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 107, 02 – 011 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000588000, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numery REGON: 363058596, NIP: 5272751272, kapitał zakładowy w wysokości 44.000,- zł.
4. „Zamawiającym” jest osoba, która dokona zamówienia na karnet online uczestnika według wskazówek Organizatora.
5. Karnet online uczestnika (zwany dalej „karnetem”) upoważnia do udziału w Wydarzeniach Online w ramach 11. Festiwalu Krytyków Sztuki Filmowej Kamera Akcja, za pośrednictwem platformy VOD Festiwalu, na zasadach określonych w Regulaminie.



6. Zamawiający wysyłając zamówienie na karnet oświadcza, że akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu.
7. Sprzedaż odbywa się w ramach prowadzonej odpłatnej działalności pożytku publicznego Organizatora. Całkowitą kwotę z tytułu sprzedaży karnetów Organizator przeznaczą na pokrycie kosztów produkcji Festiwalu i dalszych działań statutowych.

§ 2.

DANE OSOBOWE

W zawiązku ze zmianą regulacji prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych, Zamawiający akceptuje Politykę Prywatności Festiwalu dostępną po linkiem <http://kameraakcja.com.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 3.

RODZAJE KARNETÓW

Organizator prowadzi dystrybucję następujących rodzajów karnetów:

1. **KARNET ONLINE UCZESTNIKA (płatny):** przeznaczony jest dla wszystkich widzów. Karnet uczestnika uprawnia do udziału we wszystkich Wydarzeniach Online Festiwalu, za pośrednictwem platformy VOD Festiwalu. Dostęp do każdego filmu dostępnego na platformie to 4 godziny od terminu wskazanego w harmonogramie godzinowym wydarzenia. Po upływie wyznaczonego czasu, nie ma możliwości ponownego dostępu do filmu.

§ 4.

OKRES DYSTRYBUCJI



1. Zamówienia internetowe na karnety wymienione w § 3 można składać w dwóch etapach:
 - A. w **przedsprzedaży**: od 4 września 2020 r. do 18 września 2020 r. do godz. 23:59;
 - B. w **sprzedaży regularnej**: od 19 września 2020 r. do 15 października 2020 r. do godz. 15:00.
2. Liczba poszczególnych rodzajów karnetów jest ograniczona i ich sprzedaż trwa do wyczerpania puli.
3. Po okresie sprzedaży internetowej, nie będzie możliwości zakupu karnetu w trakcie trwania Festiwalu.

§ 5.

CENY KARNETÓW

Organizator prowadzi dystrybucję karnetów w następujących cenach:

1. **KARNET ONLINE UCZESTNIKA** (płatny):
 - A. w **przedsprzedaży** (do 18 września 2020 r.): 60 zł
 - B. w **sprzedaży regularnej** (od 19 września 2020 r.): 70 zł

§ 6.

OGÓLNE ZASADY ZAMÓWIENIA KARNETÓW

1. Zamówienie karnetu następuje poprzez złożenie zamówienia przez Zamawiającego i wymaga następujących warunków:



- A. wyboru zamawianego karnetu
- B. podania danych Zamawiającego: adres e-mail, imię, nazwisko
- C. zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu sprzedaży karnetów
- D. zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Going

Jeżeli Zamawiający karnet będzie chciał otrzymać gadżety pamiątkowe związane z Festiwalem (tj. wydrukowany karnet, torbę itp.), należy przesłać do Organizatora na adres karnety@kameraakcja.com.pl następujące dane adresowe:

- A. ulica
 - B. numer domu / mieszkania / lokalu
 - C. kod pocztowy
2. Organizator nie wysyła gadżetów poza terytorium Polski.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Zamawiającego błędnych danych (literówek) w formularzu zamówienia karnetu bądź niezapoznania się z niniejszym Regulaminem.
 4. Organizator może podjąć próbę skontaktowania się z Zamawiającym w celu skorygowania podanych błędnych danych (literówek) w formularzu.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywane jest zamówienie karnetu przez Zamawiającego.
 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez



Zamawiającego oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Zamawiającego.

§ 7.

PLATNOŚCI

1. Płatności za zamówione internetowo karnety wymienione w § 3 wg. zasad zamówień karnetów wymienionych w § 6, będą realizowane wyłącznie drogą elektroniczną:
 - a. za karnet uczestnika przy użyciu przelewu elektronicznego: płatności obsługiwane są za pośrednictwem Going.
2. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez Zamawiającego potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy Zamawiający nie otrzymał pliku .pdf z potwierdzeniem zakupu karnetu najpóźniej do 1 godziny po dokonaniu płatności, Zamawiający ma obowiązek, niezwłocznie poinformować o tym fakcie Going na adres: support@goingapp.pl.

§ 8.

ODBIÓR KARNETÓW

1. Po dokonaniu płatności, Zamawiający otrzyma od Going plik .pdf z potwierdzeniem dokonania zamówienia karnetu online uczestnika.



2. Najpóźniej do dnia 15 października 2020 r., Zamawiający otrzyma drogą mailową informacje zawierające link dostępu do platformy VOD Festiwalu wraz z instrukcją rejestracji i korzystania z platformy.
3. Plik .pdf otrzymany od Going nie jest kodem dostępu do platformy VOD Festiwalu.

§ 9.

DOSTĘP DO WYDARZEŃ ONLINE

1. Dostęp do Wydarzeń Online jest geoblokowany oraz możliwy jedynie na terytorium Polski. Zamawiający jest zobowiązany nie korzystać i nie podejmować prób korzystania z platformy VOD Festiwalu poza terytorium Polski.
2. Korzystanie z treści udostępnianych na platformie VOD Festiwalu może odbywać się tylko i wyłącznie na jednym urządzeniu jednocześnie.
3. Dostęp do każdego filmu na platformie VOD możliwy jest przez 4 godziny od terminu wskazanego w harmonogramie wydarzenia. Po upływie wyznaczonego czasu, nie ma możliwości ponownego dostępu do filmu, a także kontynuowania oglądania odtwarzanego już filmu, do którego dostęp wygasł.
4. Udostępnienie karnetu osobom trzecim będzie skutkowało zablokowaniem konta Zamawiającego i brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Festiwalu.
5. Jakość Wydarzeń Online może zależeć od parametrów technicznych połączenia internetowego oraz parametrów technicznych urządzenia, na



którym odtwarzane są Wydarzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu bądź zakłócony dostęp do Wydarzeń spowodowany okolicznościami, na które Organizator nie posiada wpływu lub problemami technicznymi bądź ograniczeniami technicznymi związanymi z połączeniem internetowym wykorzystywanym przez Zamawiającego lub urządzeniem wykorzystywanym przez Zamawiającego.

6. Seanse filmowe w ramach Wydarzenia posiadają polskie i/lub angielskie napisy umieszczone na stałe w wideo.
7. Treści umieszczone na platformie VOD Festiwalu są chronione prawami autorskimi dysponowanymi przez Organizatora bądź inny podmiot, od którego Organizator uzyskał wymaganą prawem licencję. Nie jest dopuszczalne pobieranie, przesyłanie, kopiowanie, reprodukcja, transmitowanie, publikowanie, modyfikowanie, wypożyczanie, dzierżawa, sprzedaż, dystrybucja ani tworzenie dzieł pochodnych którejkolwiek z treści udostępnianych na platformie VOD Festiwalu, ani żadne inne korzystanie wykraczające poza Regulamin oraz przypadki dozwolonego użytku określone prawem.

§ 9.

PRAWO ODSTĄPIENIA

Zamawiającemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Zamawiającemu w przypadku zakupu karnetu online na Festiwal.



§ 10.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dot. zamówienia karnetu Zamawiający może składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres karnety@kameraakcja.com.pl.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres korespondencyjny Zamawiającego oraz adres e-mail Zamawiającego. Reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Organizatora, Zamawiający zostanie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 11.

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Wysłanie zamówienia oznacza akceptację przez Zamawiającego na otrzymywanie newslettera Fundacji FKA na adres e-mail, z którego wysłane zostało zamówienie.
2. Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Wysłanie zamówienia oznacza akceptację przez Zamawiającego Polityki Prywatności stosowanej przez Festiwal.
4. Nie można dokonać zmiany rodzaju zamówionego karnetu.



5. Udostępnienie karnetu osobom trzecim będzie skutkować zablokowaniem konta i brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Festiwalu.
6. Nie można dokonać zwrotu karnetu, za wyjątkiem odwołania Festiwalu, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem okoliczności siły wyższej, za którą Organizator uznaje na przykład epidemie, klęski żywiołowe, pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, strajki, blokady, przerwy w dostawie mediów (energii elektrycznej, wody) lub wszelkie inne okoliczności lub przyczyny niezależne od Organizatora, w tym w szczególności związane z COVID-19. W takiej sytuacji Organizator zastrzega sobie również prawo do przełożenia Festiwalu na inny możliwy termin.
7. Ilość poszczególnych typów karnetów jest ograniczona, decyduje kolejność zamówień.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży karnetów w każdej chwili.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość prowadzenia bądź zakończenia akcji promocyjnych.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Festiwalu.
11. Karnet upoważnia do wstępu na wszystkie wydarzenia Festiwalu, które mają miejsce na platformie VOD Festiwalu.
12. Organizator zastrzega sobie prawo prowadzenia zapisów na wybrane warsztaty, spotkania tylko dla posiadaczy karnetów offline bądź online.
13. Organizator zastrzega sobie prawo zorganizowania części paneli dyskusyjnych, spotkań i warsztatów w formie online.

11. Festiwal Krytyków Sztuki Filmowej

KAMERA AKCJA



15 – 18 października 2020

14. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu mailowego bądź telefonicznego (dane podane w formularzu zgłoszeniowym) z uczestnikami wydarzenia / warsztatów / spotkania, w celu przeprowadzenia krótkiego badania satysfakcji uczestnika. Część ankiet może odbyć się w formie stacjonarnej.
15. Wszelkie pytania dotyczące regulaminu i sprzedaży karnetów należy kierować na adres: karnety@kameraakcja.com.pl.