



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW OFFLINE

11. FESTIWAL KRYTYKÓW SZTUKI FILMOWEJ KAMERA AKCJA

§ 1.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady zakupu oraz funkcjonowania karnetów offline w ramach 11. Festiwalu Krytyków Sztuki Filmowej Kamera Akcja, który odbędzie się w dniach 15 – 18 października 2020 r. w Łodzi (Polska).
2. Organizatorem internetowej sprzedaży karnetów offline jest Fundacja FKA z siedzibą przy ulicy Giewont 51 w Łodzi (zwana dalej „Organizatorem”).
3. „Zamawiającym” jest osoba, która dokona zamówienia na karnet offline według wskazówek Organizatora.
4. Karnet offline (zwany dalej „karnet”) upoważnia do udziału w Wydarzeniach w ramach 11. Festiwalu Krytyków Sztuki Filmowej Kamera Akcja, na zasadach określonych Regulaminie.
5. Zamawiający wysyłając zamówienie na karnet oświadcza, że akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu.
6. Sprzedaż odbywa się w ramach prowadzonej odpłatnej działalności pożytku publicznego Organizatora. Całkowitą kwotę z tytułu sprzedaży karnetów Organizator przeznacza na pokrycie kosztów produkcji Festiwalu i dalszych działań statutowych.

§ 2.

DANE OSOBOWE



W zawiązku ze zmianą regulacji prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych, Zamawiający akceptuje Politykę Prywatności Festiwalu dostępną pod linkiem <http://kameraakcja.com.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 3.

RODZAJE KARNETÓW

Organizator prowadzi dystrybucję następujących rodzajów karnetów:

1. **KARNET OFFLINE (płatny):** przeznaczony jest dla wszystkich widzów. Karnet offline uprawnia do udziału we wszystkich wydarzeniach Festiwalu, odbywających się stacjonarnie w Łodzi oraz w Wydarzeniach Online za pośrednictwem platformy VOD Festiwalu, na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 4.

OKRES DYSTRYBUCJI

1. Zamówienia internetowe na karnet wymieniony w § 3 można składać w dwóch etapach:
 - A. w **przedsprzedaży**: od 3 września 2020 r. do 18 września 2020 r. do godz. 23:59;
 - B. w **sprzedaży regularnej**: od 19 września 2020 r. do 13 października 2020 r. do godz. 15:00.
2. Liczba karnetów jest ograniczona i ich sprzedaż trwa do wyczerpania puli.

§ 5.

CENY KARNETÓW



Organizator prowadzi dystrybucję karnetów w następujących cenach:

1. **KARNET OFFLINE** (płatny):
 - A. w **przedsprzedaży** (do 18 września 2020 r.): 160 zł
 - B. w **sprzedaży regularnej** (od 19 września 2020 r.): 200 zł

§ 6.

OGÓLNE ZASADY ZAMÓWIENIA KARNETÓW

1. Zamówienie karnetu następuje poprzez wysłane przez Zamawiającego formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie internetowej Festiwalu www.kameraakcja.com.pl, z danymi wymaganymi przez Organizatora (określonymi w dalszej części Regulaminu).
2. W formularzu rejestracyjnym należy wypełnić następujące dane:
 - A. imię i nazwisko
 - B. adres e-mail
 - C. telefon
 - D. oświadczenie o akceptacji wszystkich zapisów Regulaminu Festiwalu
 - E. oświadczenie o akceptacji Polityki Prywatności Fundacji FKA
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Zamawiającego błędnych danych (literówek) w formularzu zamówienia karnetu bądź niezapoznania się z niniejszym Regulaminem.
4. Organizator może podjąć próbę skontaktowania się z Zamawiającym w celu skorygowania podanych błędnych danych (literówek) w formularzu zamówienia.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywane jest zamówienie karnetu przez Zamawiającego.



6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Zamawiającego.

§ 7.

PLATNOŚCI

Zamówione internetowe na karnet wymieniony w § 3 wg. zasad zamówień karnetów wymienionych w § 6 będą realizowane w następujący sposób:

1. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, w ciągu 48 godzin, Zamawiający otrzyma wiadomość zwrotną od Organizatora, która będzie zawierała dane niezbędne do finalizacji zamówienia i dokonania płatności, tj:
 - A. numer konta bankowego Organizatora
 - B. nazwę identyfikacyjną zamówienia, którą należy umieścić w tytule przelewu
 - C. wysokość kwoty przelewu
 - D. sposób odbioru karnety
2. Przelew za karnet Zamawiający winien uiścić najpóźniej do 14 października 2020 r. do godz. 12:00. Po tym terminie, Zamawiający będzie mógł uiścić opłatę za zamówiony karnet w Centrum Festiwalowym, w godzinach wyznaczonych przez Organizatora. Płatność za karnet będzie możliwa tylko i wyłącznie kartą płatniczą.

§ 8.

ODBIÓR KARNETÓW



Przygotowany karnet, Zamawiający będzie mógł odebrać od dnia otwarcia Festiwalu (tj. 15 października 2020 r.) w Centrum Festiwalowym (Łódzki Dom Kultury, ul. Traugutta 18, 90-113 Łódź) po okazaniu:

A. dowodu tożsamości lub innego dokumentu ze zdjęciem.

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany godziny otwarcia Centrum Festiwalowego. O ewentualnej zmianie Organizator poinformuje uczestników na stronie www.kameraakcja.com.pl.

§ 9.

DOSTĘP DO WYDARZEŃ ONLINE

1. Najpóźniej do dnia 15 października 2020 r., Zamawiający otrzyma drogą mailową informacje zawierające link dostępu do platformy VOD Festiwalu wraz z instrukcją rejestracji korzystania z platformy.
2. Dostęp do Wydarzeń Online jest geoblokowany oraz możliwy jedynie na terytorium Polski. Zamawiający jest zobowiązany nie korzystać i nie podejmować prób korzystania z platformy platformy VOD Festiwalu poza terytorium Polski.
3. Korzystanie z treści udostępnianych na platformie VOD Festiwalu może odbywać się tylko i wyłącznie na jednym urządzeniu jednocześnie.
4. Dostęp do każdego filmu dostępnego na platformie to 4 godziny od terminu wskazanego w harmonogramie wydarzenia. Po upływie wyznaczonego czasu, nie ma możliwości ponownego dostępu do filmu.
5. Udostępnienie karnetu osobom trzecim będzie skutkowało zablokowaniem konta Zamawiającego i brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Festiwalu.



6. Jakość Wydarzeń Online może zależeć od parametrów technicznych połączenia internetowego oraz parametrów technicznych urządzenia, na którym odtwarzane są Wydarzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu bądź zakłócony dostęp do Wydarzeń spowodowany okolicznościami, na które Organizator nie posiada wpływu lub problemami technicznymi bądź ograniczeniami technicznymi związanymi z połączeniem internetowym wykorzystywanym przez Zamawiającego lub urządzeniem wykorzystywanym przez Zamawiającego.
7. Seanse filmowe w ramach Wydarzenia posiadają polskie i/lub angielskie napisy umieszczone na stałe w wideo.
8. Treści umieszczone na platformie VOD Festiwalu są chronione prawami autorskimi dysponowanymi przez Organizatora bądź inny podmiot, od którego Organizator uzyskał wymaganą prawem licencję. Nie jest dopuszczalne pobieranie, przesyłanie, kopiowanie, reprodukcja, transmitowanie, publikowanie, modyfikowanie, wypożyczanie, dzierżawa, sprzedaż, dystrybucja ani tworzenie dzieł pochodnych którejkolwiek z treści udostępnianych na platformie VOD Festiwalu, ani żadne inne korzystanie wykraczające poza Regulamin oraz przypadki dozwolonego użytku określone prawem.

§ 10.

PRAWO ODSTĄPIENIA

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Zamawiającemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Zamawiającemu w przypadku zakupu karnetu offline na Festiwal.



§ 11.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dot. zamówienia karnetu Zamawiający może składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres karnety@kameraakcja.com.pl.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres korespondencyjny Zamawiającego oraz adres e-mail Zamawiającego. Reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje sprzedaży karnetów na Festiwal dotyczące płatności elektronicznych wymagają zgłoszenia do operatora płatności.
5. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
6. O decyzji Organizatora, Zamawiający zostanie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 12.

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Wysłanie zamówienia oznacza akceptację przez Zamawiającego na otrzymywanie newslettera Fundacji FKA na adres e-mail, z którego wysłane zostało zamówienie.
2. Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania zasad reżimu sanitarnego stosowanego przez Organizatora, dostępnych na stronie Festiwalu www.kameraakcja.com.pl.



4. Nieprzestrzeganie zasad Regulaminu oraz zasad reżimu sanitarnego może skutkować odebraniem karnetu i brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Festiwalu.
5. Wysłanie zamówienia oznacza akceptację przez Zamawiającego Polityki Prywatności stosowanej przez Festiwal.
6. Karnety są imienne – zostanie umieszczone na nich imię i nazwisko Zamawiającego.
7. Nie można przepisać, oddać, pożyczyć karnetu osobie trzeciej.
8. Nie można dokonać zmiany rodzaju zamówionego karnetu.
9. Udostępnienie karnetu osobom trzecim będzie skutkowało zablokowaniem konta na Wydarzenia Online i brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Festiwalu.
10. Nie można dokonać zwrotu karnetu, za wyjątkiem odwołania Festiwalu, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem okoliczności siły wyższej, za którą Organizator uznaje na przykład epidemie, klęski żywiołowe, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, strajki, blokady, przerwy w dostawie mediów (energii elektrycznej, wody) lub wszelkie inne okoliczności lub przyczyny niezależne od Organizatora, w tym w szczególności związane z COVID-19. W takiej sytuacji Organizator zastrzega sobie również prawo do przełożenia Festiwalu na inny możliwy termin.
11. Ilość poszczególnych typów karnetów jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.
12. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży karnetów w każdej chwili.
13. Organizator zastrzega sobie możliwość prowadzenia bądź zakończenia akcji promocyjnych.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Festiwalu.



15. Karnet upoważnia do wstępu na wszystkie wydarzenia Festiwalu, które odbywają się stacjonarnie w Łodzi oraz na platformie VOD Festiwalu.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do wejścia na salę projekcyjną bądź warsztatową ograniczonej liczby osób, powołując się na aktualne rozporządzenia Ministerstwa Zdrowia oraz Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego w kwestii organizacji imprez kulturalnych na terenie Polski, spowodowanych stanem epidemiologicznym w Polsce.
17. Nie ma możliwości rezerwacji miejsc na seansach, obowiązuje kolejność przyścia na projekcję.
18. Po każdym seansie należy opuścić salę projekcyjną.
19. Na sale (warsztatowe, kinowe) nie wnosimy jedzenia i picia.
20. Obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów) podczas seansów i warsztatów.
21. Wstęp na panele dyskusyjne, spotkania i warsztaty jest bezpłatny.
22. Na warsztaty i spotkania obowiązuje zapisy. Jedynie w przypadku wolnych miejsc istnieje możliwość wejścia na salę warsztatową bez zapisów.
23. Organizator zastrzega sobie prawo zorganizowania części paneli dyskusyjnych, spotkań i warsztatów w formie online.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu mailowego bądź telefonicznego (dane podane w formularzu zgłoszeniowym) z uczestnikami wydarzenia / warsztatów / spotkania, w celu przeprowadzenia krótkiego badania satysfakcji uczestnika. Część ankiet może odbyć się w formie stacjonarnej.
25. W razie pytań i wątpliwości należy zgłosić się do wolontariuszy. Osoby te są przeszkolone do udzielania wyczerpujących informacji nt. Festiwalu bądź pokierowania do Organizatorów.
26. Karnet upoważnia do zniżek w restauracjach, barach, kawiarniach i food truckach festiwalowych, o ile Organizator takie wskaże.

11. Festiwal Krytyków Sztuki Filmowej

KAMERA AKCJA



15 – 18 października 2020

27. Wszelkie pytania dotyczące regulaminu i sprzedaży karnetów należy kierować na adres: karnety@kameraakcja.com.pl.